

План екологічного і соціального менеджменту у формі контрольного переліку (ПЕСМ-КП)

Розробник:

Партнер із впровадження субпроекту (ПВСП) №19-44-20 «Покращення умов надання первинної медичної допомоги у Нижньодуванській амбулаторії загальної практики сімейної медицини, смт Нижня Дуванка, Сватівський район, Луганська область/КГФУ».

Дата: 18 листопада 2020 року

Частина 1: Опис СП

ІНСТИТУЦІЙНІ УМОВИ		
Назва СП	№19-44-20 «Покращення умов надання первинної медичної допомоги у Нижньодуванській амбулаторії загальної практики сімейної медицини, смт Нижня Дуванка, Сватівський район, Луганська область/КГФУ».	
Склад/зміст діяльності в рамках СП	В результаті реалізації субпроекту буде поліпшення умов надання первинної медичної допомоги шляхом енергоефективного оновлення приміщень, капітального ремонту будівлі та постачання медичного обладнання.	
Категорія екологічного та соціального ризику субпроекту	Помірний Ризик	
Відповідальні особи (ПІБ та контактна інформація)	Виконавчий директор УФСІ	Виконавчий директор Лактіонов Андрій Олександрович 04071, м. Київ, вул. Лук'янівська, буд. 77, пов. 3 Телефон офісу: +38 (044)-230-25-36 Електронна пошта: office@usif.ua Факс: +38 (044) 485-28-04 (https://usif.ua/contact/)
	Директор РП УФСІ	Директор Східного регіонального представництва УФСІ Бродієвський Артур Мар'янович 61070 м.Харків, Сокольники, 3 Телефон офісу: +38 (068) 288-57-57 Електронна пошта: east@usif.ua https://usif.ua/contact/
	Представник власника будівлі закладу	Полістянкіни Михайло Анатолійович – директор Комунального некомерційного підприємства "Нижньодуванська амбулаторія загальної практики сімейної медицини" Сватівського району Луганської області, тел. (0956244290)

Особи, відповідальні за впровадження СП (ІШБ та контактна інформація)	Голова ІПВСП	Електронна пошта: nd.hsptl@gmail.com
	Консультант з розвитку громад	Беляєва Наталія Юріївна, тел. (0950500985) Електронна пошта: nd.hsptl@gmail.com
	Консультант з технічних питань	Кліменко Катерина Борисівна Телефон офісу: +38 (095) 4960450 Електронна пошта: k.klimentko@usif.ua
		Прядко Андрій Анатолійович Телефон +38(099) 0540835 Електронна пошта: a.priadko@usif.ua
Опис об'єкта		
Назва об'єкта	Нижньодуванська амбулаторія загальної практики сімейної медицини - надання первинної медичної допомоги	
Опис об'єкта та території	Амбулаторія розміщена в окремій двоповерховій будівлі. Функціонує заклад в даній будівлі з 1963 року. Амбулаторії має окрему індивідуальну котельню, в якій встановлено газовий та твердопаливний котел. Газовий котел було встановлено у 2016 році, а твердопаливний у 2019 році. Котли облаштовані приладами обліку. Переважно використовується твердопаливний котел. Система водопостачання також індивідуальна, складається із свердловини та насосної станції, яка розташована у підвальній частині приміщення. У 2015 році, за рахунок МОМ, був проведений капітальний ремонт покрівлі амбулаторії без утеплення. Покрівля шатрова, виконана з металочерепиці. Також було проведено заміну вікон на металопластикові з однокамерним склопакетом. Будівля знаходиться в хорошому технічному стані, розташована за адресою: Луганська область , Старобільський район, смт Нижня Дуванка, вул. Молодіжна,14 Розміри загальної площі вбудованих приміщень 494 м2. Будинки приватного сектору відсутні поряд з будівлею амбулаторії.	
Хто власник земельної ділянки	Нижньодуванська селищна рада	
Хто використовує земельну ділянку юридично та фактично, для яких цілей ?	Земельна ділянка перебуває у комунальній власності Нижньодуванської селищної ради. На цій ділянці розташовано приміщення амбулаторії.	
Хто є власником будівлі?	Нижньодуванська селищна рада , будівля знаходиться в оперативному управлінні Комунального некомерційного підприємства « Нижньодуванська амбулаторія загальної практики сімейної медицини » Сватівського району Луганської області	
Хто використовує будівлю юридично та фактично, для яких цілей ?	Двоповерхова будівля використовується виключно для надання первинної медичної допомоги.	

Опис заходів в рамках СП	Капітальний ремонт будівлі амбулаторії, внутрішні оздобовальні роботи: заміна вікон, заміна міжкімнатних дверей, заміна системи опалення, заміна системи водопостачання та водовідведення, заміна електричних мереж, заміна підлогового покриття, обробка стін та стелі, влаштування санвузла для маломобільних груп. Утеплення фасаду та утеплення даху, облаштування мошени, пандус. Також будуть проведені заходи з розвитку потенціалу громади.
Опис особливостей розташування/місцезнаходження, фізичного стану об'єкта/ділянки, біологічних, геологічних, гідрографічних та соціально-економічних характеристик, включно із переліком екологічних та соціальних ризиків, які виявлені за результатом Скрінінгу.	2-х поверхову цегляну будівлю, в якій функціонує амбулаторія, збудовано в 1963 році. Обидва поверхи, загальною площею 494 кв.м., використовуються безпосередньо для надання послуг первинної медико -санітарної допомоги. Амбулаторії має окрему індивідуальну котельню, в якій встановлено газовий та твердопаливний котел. Газовий котел було встановлено у 2016 році, а твердопаливний у 2019 році. Котли облаштовані приладами обігу. Переважно використовується газовий котел. Система водопостачання також індивідуальна, складається із свердловини та насосної станції, яка розташована у підвальної частині приміщення. Централізована система водовідведення відсутня. У 2015 році, за рахунок МОМ, був проведений капітальний ремонт покрівлі амбулаторії без утеплення. Покрівля шатрова, виконана з металочерепиці. Також було проведено заміну вікон на металопластикові з однокамерним склопакетом.
Законодавство	Усі заходи які реалізуються в рамках СП будуть здійснюватися з дотриманням Рамкових вимог щодо запобіжних природоохоронних та соціальних заходів, для Проекту «Сприяння розвитку соціальної інфраструктури (УФСІ УП)» (посилання на сайт - https://usif.ua/images/projects/VII/Ramkovi_utmovu_USIF_7.pdf), який фінансується урядом Німеччини через Банк розвитку KfW згідно наступних стандартів, законодавства і керівних принципів: - законів та нормативних актів України; - міжнародного права, включаючи конвенції та договори, які ратифіковані Україною та стосуються Проекту. Перелік законодавства України, який стосується/може стосуватись діяльності в рамках СП, зазначено у Додатку 1. Заходи, які плануються до виконання в рамках СП не підпадають під перелік видів діяльності, які можуть мати значний вплив на довкілля відповідно до критеріїв визначення планованої діяльності, її розширення та зміни, які не підлягають оцінці впливу на довкілля та не входять до переліку видів діяльності та об'єктів, що становлять підвищену екологічну небезпеку. Проектно-кошторисна документація повинна містити розділ з Охорони праці та розділ Оцінки впливів на довкілля (ОВД). Після розроблення проектно-кошторисної документації, Замовник будівництва (Власник об'єкта) надасть проект для проходження експертизи. Після проходження експертизи, Замовник будівництва затвердить проект відповідно до вимог законодавства України.

	Замовник оформить необхідні документи для початку будівництва, відповідно до вимог діючого законодавства України. Після завершення робіт Замовник оформить документи про завершення будівництва відповідно до вимог діючого законодавства України та візьме на облік результати виконаних будівництвом робіт.
Громадські консультації	Громадські консультації передбачені, в таких формах: 1) громадські обговорення: конференції, форуми, наради; 2) електронні консультації. Результати консультацій публікуються на веб-сайті органу місцевої влади/громади, веб-сайті УФСІ і враховуються при прийнятті рішень. При визначенні субпроєкту, був проведений Форум, який відбувся 06.12.2019 р. у смт Нижня Дуванка Сватівського району, Луганської області за адресою : вул. Тітова,13 При розробці Рамкових вимог щодо запобіжних природоохоронних та соціальних заходів (РВЗПСЗ), реалізуються громадські консультації шляхом публікації драфту РВЗПСЗ (поширення на сайт - https://usif.ua/images/projects/VII/Ramkovi_vymogy_USIF_7.pdf). Плануються: - громадські консультації після розробки ПЕСМ для кожного із СП; - розділи Охорони праці та ОВД, в складі проєктної документації, теж будуть опубліковані на місцевому веб-ресурсі на сайті УФСІ для ознайомлення громадськості.
Розбудова потенціалу інституцій	Так, передбачаються консультування ПВСП на всіх етапах впровадження СП, а також будуть проведені спеціалізовані тренінги, зокрема: 1) Вступні зауваження щодо інституційних механізмів: Уряд, УФСІ, КГВ, ПВСП, Власник об'єкта, Громада. 2) Цикл субпроєкту, ролі учасників. 3) Екологія та соціальна безпека в циклі СП. 4) «On site training» Скринінг: 1. огляд нормативної та регулятивної бази; 2. пояснення визначень «купівля землі, фізичне та економічне переміщення»; 3. що таке «екологічні та соціальні питання» 4. консультування ПВСП в процесі виконання ними екологічного скринінгу своїх об'єктів; 5) Консультування ПВСП на об'єкті в процесі виконання процедури скринінгу 6) План управління екологічним і соціальним захистом у формі контрольного переліку (ПЕСМ/-КП) - Що таке ПЕСМ/-КП і чому він потрібен; - Детальний огляд розділів ПЕСМ/-КП - Пом'якшення впливів; - ПЕСМ/-КП - Моніторинг; - Інституційні механізми 7) Консультування ПВСП в процесі розробки ПЕСМ

- 8) Вимоги і процедура оприлюднення інформації та громадських слухань.
9) Навчання на тему “Механізм вирішення скарг”

Частина 2: План пом'якшення впливу

Впливи СП	ПАРАМЕТР	ЗАХОДИ ДЛЯ ПОМ'ЯКШЕННЯ ВПЛИВУ
А. Загальні умови отримання дозволів	Повідомлення та отримання дозволів	- За потреби, повідомити місцеві будівельні інспекції, Мінсоцполітики України та громади про плановану діяльність. - Повідомити громадськість через засоби масової інформації та/або у загальнодоступних місцях (у тому числі на місці робіт) про важливі рішення, які стосуються впровадження суб'єкту проекту. - Отримати усі передбачені законом дозвільні документи на будівництво та/ реконструкцію (відповідно до зазначеного у Частинах 1 «Опис проекту»).
	Ризик зараження COVID-19	Усі сторони, задіяні у впровадженні заходів СП забезпечуватимуть виконання наступних заходів: адаптування робочих процесів для забезпечення соціального дистанціювання; коригування методів роботи (віддалена робота і гнучкий графік роботи, застосування відповідних профілактичних і захисних заходів (наявність умов і використання станцій миття рук, дезінфікуючих засобів, масок та іншого персонального захисного обладнання), а також належного контролю медичних відходів (наявні окремі сміттєві баки для масок, рукавичок і використаних паперових рушників, і наявна належна практика поводження з відходами); Усі працівники та їхні сім'ї матимуть доступ до медичних закладів; усім сторонам отримують докладні рекомендації щодо того, що слід робити, коли хтось захворіє або проявляє симптоми, які можуть бути пов'язані з вірусом COVID-19, на основі рекомендацій ВООЗ і національних нормативно-правових актів та правил; всі працівники матимуть доступ до Механізму розгляду скарг (МРС) на рівні УФСІ через онлайн-канали (електронна пошта, електронне звернення) та традиційні канали зв'язку (телефоном та поштою). Для проведення громадських консультацій та залучення зацікавлених сторін будуть використовуватися віртуальні консультації з використанням онлайн-каналів зв'язку та соціальних мереж. Вся діяльність по залученню громадськості буде супроводжуватися відповідними заходами соціального дистанціювання. У ситуаціях, коли жоден з перерахованих вище засобів комунікації не відповідає цілям заходу, будуть вишукуватись можливості для відтермінування заходу на більш пізній час, коли буде можливе повноцінне залучення зацікавлених сторін
В. Питання екологічної безпеки	Якість повітря	З метою пом'якшення ризиків пилотування відповідно до національних нормативів Підрядник надасть ПЕСМ-Підрядника та Програму робіт, погоджену представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і, зокрема, наступним положенням (зазначений перелік не є вичерпним): - Тримати сміття від розібраних конструкцій в контрольованій зоні і збирувати його водою, щоб зменшити пилотування - Зменшувати пилотування під час роботи пневматичними інструментами, постійно розбризкуючи воду та/або шляхом використання протипилових екранів - Тримати територію навколо об'єкта (тротуари, автошляхи) чистими, щоб уникнути пилотування - На об'єкті не допускати будь-якого відкритого горіння

		5. Будівельна техніка не повинна працювати вхолосту 6. Підрядник вживатиме необхідних заходів, для уникнення пилоутворення, яке може впливати на працівників амбулаторії та пішоходів.
В. Питання екологічної безпеки	Шум	Конкретні заходи щодо пом'якшення ризиків негативного впливу шумів знайдуть відображення у наступних документах: Підрядник надасть ПЕСМ-Підрядника та Програму робіт, погоджену представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, містити наступні положення (зазначений перелік не є вичерпним): 1. Роботи з високим рівнем шуму будуть виконуватися лише протягом часу, узгодженому в ПЕСМ-Підрядника. 2. Рівень шуму буде обмежено умовами узгодженого ПЕСМ-Підрядника. 3. В процесі роботи кришки двигунів, генераторів, компресорів та іншого обладнання будуть закриті, а обладнання має встановлюватися якомога подальше від житлової забудови.
	Забруднення підземних вод	Підрядник надасть ПЕСМ-Підрядника та Програму робіт, погоджену представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, наступним положенням (зазначений перелік не є вичерпним): Для унеможливлення забруднення при будівництві, необхідно вести належне управління всіма ділянками будівельного майданчика. Зберігання, поводження та утилізація хімічних речовин на будівельних майданчиках, таких як олія, бензин, бетонні та асфальтобетонні виробни, фарби та промивна вода, повинні проводитись таким чином для того, щоб мінімізувати їх потрапляння у стічні води.
	Пожежна безпека	Підрядник надасть ПЕСМ-Підрядника та Програму робіт, погоджену представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, наступним положенням (зазначений перелік не є вичерпним): Будівельний майданчик повинен бути оснащений протипожежним обладнанням, а саме, вогнегасниками та протипожежними щитами з необхідним обладнанням, контейнерами для забезпечення пожежогасіння для зберігання води та гідрантами для систем подачі води. Заходи для запобігання виникнення пожеж також повинні включати дотримання умов зберігання палива та мастил та виконання правил поводження з відкритим вогнем, вибуховими речовинами тощо. Повинен бути розроблений план дій у надзвичайних ситуаціях для місць проживання будівельників. Робітники повинні на регулярній основі проходити навчання на випадок виникнення пожежі та з використання вогнегасників.
	Поводження з відходами	Підрядник надасть ПЕСМ-Підрядника та Програму робіт, погоджену представником УФСІ. Ці документи повинні відповідати вимогам ESHS Специфікації до Контракту і зокрема, наступним розділам положення (зазначений перелік не є вичерпним): 1. Збір відходів та шляхи і ділянки утилізації будуть визначені для всіх основних видів відходів, які очікуються від робіт по розбиранню конструкцій і будівництва та з урахуванням обмеження доступу робітників, постачання матеріалів до об'єкту ремонту та видалення сміття через функціонуючий під'їзд, щоб уникнути незручностей для працівників та мешканців громади. 2. Мінеральні будівельні відходи та відходи від розібраних конструкцій будуть відокремлені від сміття, органічних, рідких і хімічних відходів шляхом сортування безпосередньо на місці і зберігання різних відходів у відповідних

		контейнерах. 3. Будівельні відходи будуть зібрані та утилізовані належним чином ліцензованими організаціями зі збору відходів. 4. Документація щодо проведення утилізації відходів буде вестись для підтвердження належного поводження з відходами. При розробці проектно-кошторисної документації, будуть передбачені заходи, обладнання та місця для переробки та тимчасового зберігання медичних відходів. Після введення в експлуатацію завершених будівництвом робіт, балансоутримувач/власник забезпечить наявність діючого договору щодо транспортування/утилізації медичних відходів із організацією, як має відповідні дозвільні документи та ліцензії, передбачені законодавством України.
Поводження з азбестом		1. За результатом екологічного скринінгу не виявлені матеріали, які можуть містити азбест. Однак, відповідно до Методики виявлення та поводження з азбест місткими матеріалами УФСІ буде виконано додаткове обстеження об'єкту на наявність азбест містких матеріалів (АММ), виконанні (за результатом обстеження) лабораторні аналізи відібраних зразків та надано Звіт для Підприємця та Власника об'єкта. 2. У випадку виявлення АММ, при виконанні робіт із демонтажу АММ, які визначені у Звіті з обстеження об'єкту щодо АММ, Підприємець вживатиме усіх необхідних заходів безпеки для забезпечення здоров'я людей та ОД. 3. Використання АММ в процесі будівництва заборонено. Азбест місткі матеріали (АММ) є небезпечними для здоров'я і заборонені для використання в проектах які фінансує УФСІ. Демонтаж таких матеріалів, при виконанні робіт капітального ремонту, потребує виконання ряду заходів для безпеки учнів, персоналу школи та робітників-будівельників. Азбест може виділяти фібри, які не мають запаху і є невидимими через малі розміри. Потрапляючи в органи дихання фібри можуть спричинити такі захворювання: 1. Асбестоз (захворювання легень); 2. Мезотеліома (злоякісне розростання мембрани, що оточує серце, легені та живіт); 3. Плевральні блишки (потовщення на зовнішній стороні легень); 4. Рак легень, пов'язаний з азбестом. Для мінімізації ризиків демонтажу АММ передбачаються наступні заходи: 1. Дослідження АММ на об'єкті та, за необхідністю, - лабораторні аналізи; 2. Підготовка Звіту щодо наявності АММ на об'єкті; 3. Передбачити у тендерній документації підприємця, вимоги, щодо поводження з азбестом, відповідно до Методики менеджменту АММ, яку надасть УФСІ.
Прямі чи побічні загрози для руху транспорту та пішоходів під час виконання будівельних робіт		Відповідно до національних нормативів Підприємець гарантує, що будівельний майданчик належним чином буде захищений, а рух будівельного транспорту буде регулюватися. Це обов'язково включає такі заходи, але не обмежується ними: - Установка дорожніх знаків, попереджувальних знаків, бар'єрів і об'їздів: об'єкт буде чітко видимим, а промацькість буде попереджена про всі потенційні небезпеки. - Буде розроблена схема дорожнього руху, проведено інструктаж персоналу. Будуть забезпечені безпечні переходи для пішоходів в місцях перетину з рухом будівельного транспорту. - Під час будівництва буде забезпечений безпечний і безперервний доступ до всіх прилеглих офісних приміщень, магазинів і житлових будинків.
С. Соціальні впливи	Охорона праці	Інформація про вимоги, описані в цьому ПЕСМ та у Рамкових вимогах щодо запобіжних та природоохоронних

		заходів буде доступною для потенційних учасників тендерів і підрядників з метою забезпечення включення до розрахованої вартості будівельних робіт достатніх ресурсів для пом'якшення соціального впливу та впливу на довкілля. Підрядник повинен буде підготувати власний робочий план з екологічного та соціального менеджменту з урахуванням до цього ПЕСМ погоджений представником УФСІ, зокрема, на підтвердження наступних положень: . 1. Усі роботи проводити безпечно та з дотриманням дисципліни, щоб звести до мінімуму вплив на мешканців житлового будинку, мешканців сусідніх будинків і навколишнє середовище. 2. Засоби індивідуального захисту робітників відповідатимуть міжнародній практиці (завжди каски, за потреби маски та захисні окуляри, страхові пояси та захисне взуття) 3. На об'єкті встановити стенди з інформацією про основні правила виконання робіт. Підрядник повинен забезпечити гідні умови праці для працівників і, зокрема, відповідність діючому законодавству та нормативно-правовим актам України та фундаментальним конвенціям Міжнародної організації праці (МОП). Сюди входять права працівників, пов'язані із заробітною платою, робочим часом, відпустками, понаднормовим робочим часом, мінімальним віком, регулярними виплатами, компенсаціями та пільгами, рівними можливостями, недискримінаційним робочим місцем, найкращою практикою управління людськими ресурсами та охороною праці. Заробітна плата, пільги та умови праці будуть порівнянні з роботодавцями у відповідному регіоні цієї країни / регіону та відповідного сектору. Підрядник повинен розробити план надзвичайних ситуацій, який охоплює як мінімум такі надзвичайні ситуації: а) Пожежа або вибух; б) Обвал конструкцій; в) Втрата вмісту небезпечних речовин; г) Інцидент безпеки або зловмисне діяння.
С. Соціальні впливи	Ризик можливих соціальних конфліктів/іміджевих втрат УФСІ через не введення об'єкта в експлуатацію або через затримку введення об'єкта в експлуатацію	Перелік (не виключний) можливих причини затримки/не введення в експлуатацію: 1. Через затримку завершення будівництва. 2. Затримка під'єднання/вдаштування зовнішніх інженерних мереж 3. Через невідповідність цільового призначення об'єкта 4. Через невідповідність цільового призначення земельної ділянки 5. Через неготовність зовнішніх інженерних мереж до підключення об'єкта 6. Будівля відноситься до об'єктів культурної/історичної спадщини або знаходиться у охоронній зоні 7. Невідповідність фактично виконаних будівельних робіт та ПКД
С. Соціальні впливи	Ризик можливих соціальних конфліктів/іміджевих втрат УФСІ через не якісне виконання/прийняття будівельних робіт	Заходи пом'якшення впливу: 1. Затвердити проектну документацію відповідно до вимог законодавства України. 2. Оформити дозвільні документи для початку будівництва. 3. Протягом будівництва та при прийнятті завершених будівництвом робіт, здійснювати (із залученням авторського та технічного нагляду) контроль відповідності фактично виконаних робіт до передбаченого проектною документацією. 4. Здійснювати контроль виконання підрядником термінів будівництва у відповідності до умов контракту.

	Ризик можливих соціальних конфліктів/іміджевих втрат УФС через неякісне виконання/прийняття будівельних робіт	Перелік (не виключний) можливих причини: Не відповідний контроль технічного нагляду та авторського нагляду. Заходи пом'якшення впливу: - Приймати участь у здійсненні громадського контролю будівництва в процесі виконання робіт; - Приймати участь у задачі-прийнятті в експлуатацію завершеного будівництва об'єкту; - Забезпечити тісну співпрацю із технічним наглядом та авторським наглядом за будівництвом.	5. Вчасно здійснити прийняття завершеного будівництвом об'єкту та надати декларацію на підтвердження готовності об'єкта до експлуатації/отримати сертифіката про готовність об'єкта до експлуатації. 6. Проконтролювати вчасне прийняття на облік власника/балансоутримувача завершених будівництвом робіт. 7. Приймати участь у здійсненні громадського контролю будівництва в процесі виконання робіт; 8. Приймати участь у задачі-прийнятті в експлуатацію завершеного будівництва об'єкту.
	Ризики можливих соціальних конфліктів в громаді	Перелік (не виключний) можливих конфліктів: Можливі конфлікти між Підрядником та членами громади; Виходячи із розуміння соціального конфлікту, як розбіжності або усвідомленої несузмісності припущень, поглядів, цінностей, стандартів, потреб, очікувань, цілей чи форм поведінки осіб-сторін конфлікту, управління конфліктом необхідно здійснювати на декількох рівнях: превенції та реагування на його прояви/наслідки.	
	Ризик іміджевих втрат УФС через не ефективне/конфліктне подальше використання об'єктів, які фінансував УФСІ	Через неналежну експлуатацію можливе погіршення/втрата експлуатаційних/якісних характеристик результатів виконаного ремонту. Заходи пом'якшення впливу: Забезпечити вчасне обслуговування/поточні ремонти відповідно до паспортних/нормативних вимог.	
Д.Механізм опрацювання скарг	Сприяння створенню та впровадженню механізму позасудового вирішення скарг на рівні субпроектів	Створення Комітету з опрацювання скарг. Організація обліку та реагування на скарги. Розробка і впровадження у тестовому режимі механізму вирішення скарг у громаді; отримання зворотного зв'язку від зацікавлених сторін і користувачів; доопрацювання механізму вирішення скарг.	
	Інформування зацікавлених сторін, осіб і громад, про можливості	Підготовка рекомендацій стосовно виявлення і врегулювання потенційних скарг; представлення проекту механізму вирішення скарг нарівні громади та на рівні УФСІ на фокус-групі / консультативній нараді для отримання зворотного зв'язку від зацікавлених сторін	

	доступу до механізму вирішення скарг в УФСІ	Проведення навчання на тему "Механізм вирішення скарг"
	Розвиток навичок використання механізму вирішення скарг на рівні ПІВСП	
	Забезпечення доступу до механізму вирішення скарг / претензій для зацікавлених сторін і широкої громадськості	Поширення інформації щодо процедури вирішення скарг / претензій за допомогою публічних інформаційних стендів, інформаційних пунктів проекту і веб-сайтів місцевих Підрядників
	Опрацювання скарг на рівні УФСІ	Опрацювання та реагування на скарги та претензії в рамках Системи Менеджменту Якості УФСІ (сертифікованої по ISO 9001: 2015)

Частина 3: План моніторингу

Параметр	Що (моніторинг якого параметра буде здійснюватися?)	Де (буде здійснюватися моніторинг параметра?)	Як (буде здійснюватися моніторинг параметра?)	Коли (вказіть частоту, або вкажіть, що моніторинг ведеться постійно)	Хто (відповідає за виконання/моніторинг)	Результат (досягнутий за період здійснення моніторингу станом на 2020р. : (ризик усунуто/ризик	План (відкоригований план заходів на наступний період, якщо ризик не усунуто)
----------	---	---	---	--	--	--	---

						Зменшився/ не змінився/ підвищився)	
Ризик зараження COVID-19	Забезпечення соціального дистанціювання; Застосування відповідних профілактичних і захисних заходів, - належний контроль медичних відходів; Всі працівники та їхні сім'ї матимуть доступ до медичних закладів; Усім сторонам отримують доклади рекомендації з питань COVID-19, всі працівники матимуть доступ до Механізму розгляду скарг (MRC) Вся діяльність по залученню громадськості буде супроводжуватися відповідними заходами соціального дистанціювання. У ситуаціях, коли жоден з перерахованих вище засобів комунікації не відповідає цілям заходу, будуть вишукуватись можливості для відтермінування заходу на більш пізній час, коли буде можливе повноцінне залучення зацікавлених сторін	На об'єкті СП	Візуальна перевірка	Постійно протягом циклу впровадження СП	Підрядник, Власник об'єкту, УФСІ		
Повідомлення та отримання дозволів	1. Проектно-кошторисна документація міститиме розділ з Охорони праці та розділ Оцінка впливів на навколишнє середовище (ОВНС) 2. Експертиза проекту 3. Затвердження проекту відповідно до вимог законодавства України	До оголошення тендерів	Перевірка документації	Протягом та після завершення розробки проекту	ПВСЦ, Власник об'єкту/ Консультант УФСІ з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS		
Охорона праці	Належне огороження будівельного майданчика, встановлення попереджувальних знаків, стенди з інформацією про основні правила виконання робіт.	На об'єкті та довкола нього	Візуальна перевірка	До початку робіт; періодично, коли змінюються умови роботи (виконання)	Підрядник/ Інженер, з технагляду, ПВСЦ, Консультант УФСІ з технічних питань,		

				Періодично (моніторинг)	Спеціаліст ДМП з питань ESHS		
	Захисне обладнання робітників, безпека інструментів, належне рихтування тощо	На робочих місцях	Візуальна перевірка	Кожного дня (підрядник), періодично (моніторинг)	Підрядник/ Інженер, з технічного нагляду, ПВСП, Спеціаліст ДМП з питань ESHS		
Якість повітря	Пил від демонтажу долається за допомогою спринклерів з водою 1. Тримати сміття від розібраних конструкцій в контрольованій зоні і збирувати його водою, щоб зменшити пилоутворення. 2. Зменшувати пилоутворення під час роботи пневматичними інструментами, постійно розбризкуючи воду та/або шляхом використання протипилових екранів. 3. Тримати територію навколо об'єкта (тропуари, автошляхи) чистими, щоб уникнути пилоутворення. 4. На об'єкті не допускати будь-якого відкритого горіння. 5. Будівельна техніка не повинна працювати вхолосту. 6. Підрядник вживатиме необхідних заходів, для уникнення пилоутворення.	На об'єкті	Візуальна перевірка	Під час демонтажу, виконання оздоблювальних робіт	Підрядник/ Інженер, з технічного нагляду, ПВСП, Консультант з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS		
Шум	1. Роботи з високим рівнем шуму будуть виконуватися лише протягом часу, обмеженого чинним законодавством України та узгодженому в ПЕСМ-Підрядника. 2. Рівень шуму буде обмежено умовами	На об'єкті, під'їзні дороги	Перевірка	Періодично	Підрядник/ Інженер, з технічного нагляду, ПВСП, Консультант з технічних питань, Спеціаліст ДМП		

	3. В процесі роботи кришки двигунів, генераторів, компресорів та іншого обладнання будуть закриті.				3 питань ESHS		
Забруднення підземних вод	Витоки води, розливи мастил та мастильних матеріалів	На об'єкті	Візуальна перевірка	Щотижня (виконання) Періодично (моніторинг)	Підрядник/ Інженер, з технічного, ПВСП, Спеціаліст ДМП з питань ESHS		
Відходи	Будівельні і побутові відходи збираються окремо і своєчасно вивозяться. Збір відходів та шматки і ділянки утилізації будуть визначені для всіх основних видів відходів, які очікуються від робіт по розбиранню конструкцій і будівництва.	На об'єкті	Візуальна перевірка, документация ліцензованої компанії	Періодично	Підрядник/ Інженер, з технічного, ПВСП, Консультант з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS		
	Укладається угода з ліцензованою компанією на утилізацію медичних відходів. Медичні відходи збираються окремо та утилізуються ліцензованою компанією.	На об'єкті	Візуальна перевірка, документация ліцензованої компанії	Після завершення будівельних робіт	Терапевтична медична сестра		
Пожежна безпека	Відповідність до законодавства та правил пожежної безпеки, включно: Будівельний майданчик повинен бути оснащений протипожежним обладнанням, а саме, вогнегасниками та протипожежними щитами з необхідним обладнанням, контейнерами для забезпечення пожежогашіння для зберігання води та гідрантами для систем подачі води. Заходи для запобігання виникнення	Будівельний майданчик	Перевірка	Щотижня (виконання) Періодично (моніторинг)	Підрядник/ Інженер, з технічного, ПВСП, Спеціаліст ДМП з питань ESHS		

	пожеж також повинні включати дотримання умов зберігання палива та мастил та виконання правил поводження з відкритим вогнем, вибуховими речовинами тощо. Повинен бути розроблений план дій у надзвичайних ситуаціях для місць проживання будівельників. Робітники повинні на регулярній основі проходити навчання на випадок виникнення пожежі та з використання вогнегасників.							
Небезпеки для громадського руху та пішоходів		Будівельний майданчик, під'їзні дороги	Спостереження	Щотижня (виконання) Періодично (моніторинг)	Підрядник/Інженер, з технічного нагляду, ПВСП, Спеціаліст ДМП з питань ESHS			
Ризики можливих соціальних конфліктів в громаді	1. Інформація про проект чітко вказана на будівельному майданчику; уся інформація доступна у місцевих органів влади, громаді проінформувала ПВСП щодо усіх аспектів СП, гострі питання вчасно вирішуються, громада в цілому підтримує заходи СП. 2. Можливі конфлікти між Підрядником та членами громади 3. Можливі конфлікти між членами громади 4. Пряме та регулярне інформування мешканців, персоналу закладу, представників органів місцевої влади про цілі проекту та заходи, які будуть реалізовуватись в рамках СП і, зокрема, про заходи Плану екологічного та соціального менеджменту. 5. Виявлення лідерів громади (включно із неформальними лідерами) та організувати співпрацю з ними щодо питань реалізації СП і зокрема, заходів Плану екологічного та соціального менеджменту щодо	Будівельний майданчик, Інформаційна дошка ПВСП	Спостереження	Періодично	ПВСП, Спеціаліст ДМП з питань ESHS			

	пом'якшення негативних впливів проекту 6. Виявлення питань, що найбільш турбують громаду та за потреби, уточнити заходи ПЄСМ. 7. Здійснення регулярних (щомісяця) моніторингів настроїв громади для того, щоб усувати причини можливих конфліктів іде до їх виникнення.								
Ризики можливих соціальних конфліктів в громаді	8. Регулярно інформувати ЦО УФСІ щодо соціальних конфліктів/можливих соціальних конфліктів 9. Під час виконання будівельних робіт, підприємству передбачити: - Призначити особу, відповідальну за контакти із громадою. - Завчасно проінформувати персонал закладу про початок будівництва та терміни виконання робіт. - Заздалегідь проінформувати персонал та власника/ балансоутримувача закладу про час відключення води, електроенергії при виконанні робіт. - Організувати основний доступ до об'єкта ремонту та процес будівництва таким чином, щоб мінімізувати можливий негативний вплив на поточну діяльність закладу. Погоджувати свої дії, які можуть впливати на поточну діяльність дитсадка, з керівництвом закладу.	Будівельний майданчик, Інформаційна дошка ПЄСП	Спостереження	Періодично	ПЄСП, Спеціаліст ДМП з питань ESHS				
Ризик можливих соціальних конфліктів/іміджевих втрат УФС через неякісне виконання/прийняття будівельних робіт	1. Забезпечити відповідний контроль технічного нагляду та авторського нагляду. 2. Приймати участь у здійсненні громадського контролю будівництва в процесі виконання робіт; 3. Приймати участь у задачі-прийнятті в експлуатацію завершеного будівництвом об'єкту.	Будівельний майданчик, Інформаційна дошка ПЄСП	Спостереження, документування	Періодично	ПЄСП, Спеціаліст ДМП з питань ESHS				

Ризик можливих соціальних конфліктів/ім іджєвих втраг УФСІ черєз не введєння об'єкта в експлуатацію або черєз затримку введєння об'єкта в експлуатацію	1. Впевнитись, що будівля не відноситься до об'єктів культурної/історичної спадщини або знаходиться у охоронній зоні 2. Перевірка відповідності цільового призначення об'єкта 3. Перевірка відповідності цільового призначення земельної ділянки 4. Вчасне затвердження проектної документації відповідно до вимог законодавства України. 5. Вчасне оформлення дозвільних документів для початку будівництва. 6. Протягом будівництва та при прийнятті завершених будівництвом робіт, із залученням авторського та технічного нагляду, контроль відповідності фактично виконаних робіт до передбаченого проектною документацією. 7. Вчасне завершення будівництва. 8. Вчасне під'єднання/влаштування зовнішніх інженерних мереж 9. Вчасне прийняття завершеного будівництвом об'єкту та надання декларації на підтвердження готовності об'єкта до експлуатації/отримання сертифіката про готовність об'єкта до експлуатації. 10. Вчасне прийняття на облік власника/балансоутримувача завершених будівництвом робіт.	Будівельний майданчик,	Підготовка та перевірка документації	Періодично	ПВСП/ Консультант з технічних питань, Спеціаліст ДМП з питань ESHS		
---	--	------------------------	--------------------------------------	------------	--	--	--

Ризик не ефективного/ конфліктного подальшого використання об'єктів, які фінансував УФСІ	1.Забезпечити належну експлуатацію та унеможливити погіршення/втрату експлуатаційних/якісних характеристик результатів виконаного ремонту. 2.Забезпечити вчасне обслуговування/поточні ремонти відповідно до паспортних/нормативних вимог.	Заклад протягом експлуатації	Перевірка	Періодично	Власник об'єкта (Балансоутримувач)			
Механізм опрацювання скарг	Створення Комітету з опрацювання скарг. Організація обліку та реагування на скарги. Розробка і впровадження у тестовому режимі механізму вирішення скарг у громаді; отримання зворотного зв'язку від зацікавлених сторін і користувачів; доопрацювання механізму вирішення скарг	Приміщення для засідань Комітету з опрацювання скарг	Документування	Регулярно	ПВСП, Власник об'єкта / Консультант з розвитку громад, Спеціаліст ДМП з питань ESHS			
	Підготовка рекомендацій стосовно механізму вирішення скарг нарівні громад; представлення проекту механізму вирішення скарг нарівні громад на фокус-групі / Робочій групі для отримання зворотного зв'язку від зацікавлених сторін.	Приміщення для засідань Комітету з опрацювання скарг	Документування	Регулярно	ПВСП/ Консультант з розвитку громад, Спеціаліст ДМП з питань ESHS			
	Проведення навчання на тему «Механізм вирішення скарг» як окремого модулю у громаді. Запровадження механізмів: Отримання та належної ресерації скарг. Виявлення обставин скарг Ведення реєстру скарг Моніторингу вирішення скарг	Приміщення для засідань Комітету з опрацювання скарг	Документування	Регулярно	ПВСП/ Консультант з розвитку громад, Спеціаліст ДМП з питань ESHS			
	Поширення інформації публікація каналів	Будівельний						

	для скарг / претензій за допомогою публічних інформаційних стендів, інформаційних пунктів проекту і веб-сайтів місцевих Підприємств. Додатково, із початком будівництва на будівельному майданчику слід влаштувати скриньку для прийому скарг та розмістити інформацію щодо цього каналу зв'язку у публічних місцях на майданчику проекту.	майданчик, приміщення для засідань Комітету з опрацювання скарг	Документування	Щомісяця	ПВСП/ Консультант з розвитку громад, Спеціаліст ДМП з питань ESHS	
Здійснення контролю за опрацюванням скарг		Будівельний майданчик, приміщення для засідань Комітету з опрацювання скарг	Документування	Планово, - щомісяця, у випадку надзвичайних ситуацій – протягом 2-х діб	ПВСП/ Консультант з розвитку громад, Спеціаліст ДМП з питань ESHS	

Голова ПВСП субпроекту 19-44-20 «Покращення умов надання первинної медичної допомоги у Нижньодуванській амбулаторії загальної практики сімейної медицини, смт Нижня Дуванка, Сватівський район, Луганська області/KFW»

Беляєва Н.Ю.

Дата 16.11.2020 року


(підпис)

Додаток І

Для того, щоб мінімізувати потенційно негативні екологічні та соціальні ризики та впливи впровадження СП, а також з метою максимального підвищення користі від СП для ПВСП здійснює свою діяльність згідно наступних відповідних стандартів, законодавства і керівних принципів:

- законів та нормативних актів України та міжнародного права, включаючи конвенції та договори, які ратифіковані Україною та стосуються Проекту (див. нижче, - Перелік законодавства України, яке має стосунок до діяльності в рамках СП;

- положень Регламенту діяльності (Посібника) УФСІ, які стосуються Проекту (Окремої Проектної та фінансової угоди від 19 квітня 2018 р., зокрема п. П.2, а також, відповідно до вимог Регламенту (Посібника) діяльності УФСІ, викладених, у Розділі 6 Політики та процедури оцінки екологічного та соціального впливу субпроектів)

• Екологічними та соціальними політиками Світового банку <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-policies#safeguards>

• Настанови Групи Світового банку щодо охорони навколишнього середовища, здоров'я та безпеки (EHS), включаючи:

- Загальну настанову з охорони навколишнього середовища, здоров'я та праці (<http://www.ifs.org/ehsguidelines>);
- Фундаментальні конвенції Міжнародної організації праці (МОП), <https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang-en/index.htm>;

- Директива ЄС для Майданчиків будівництва (92/57/EEC), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=celex%3A31992L0057>;

Перелік законодавства України, яке має братись до уваги в рамках впровадження СП

Закони України

Про охорону навколишнього природного середовища

Про оцінку впливу на довкілля

Про охорону атмосферного повітря

Про охорону земель

Про архітектурну діяльність

Про регулювання містобудівної діяльності

Кодекси України:

Господарський кодекс України

Земельний кодекс України

Кодекс цивільного захисту України

Міжнародні конвенції та угоди:

Рамкова конвенція Організації Об'єднаних Націй про зміну клімату

СОЦІАЛЬНЕ СЕРЕДОВИЩЕ

Закони України:

Основи законодавства України про охорону здоров'я

Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення

Про місцеве самоврядування в Україні

Про громадські об'єднання

Про звернення громадян

Про інформацію

Міжнародні конвенції та угоди:

Конвенція про доступ до інформації, участь громадськості в процесі прийняття рішень та доступ до правосуддя з питань, що стосуються довкілля

ТЕХНОГЕННЕ СЕРЕДОВИЩЕ

Закони України:

Про основи містобудування
Про землеустрій
Про відходи
Про металобрухт
Про Загальнодержавну програму поводження з токсичними відходами
Про вилучення з обігу, переробку, утилізацію, знищення або подальше використання неякісної та небезпечної продукції
Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення механізму правового регулювання та посилення відповідальності у сфері поводження з відходами

Міжнародні конвенції та угоди:

Конвенція про оцінку впливу на навколишнє середовище у транскордонному контексті
Об'єднана конвенція про безпеку поводження з відпрацьованим паливом та про безпеку поводження з радіоактивними відходами

Накази міністерств та відомств:

ДЕРЖАВНА АРХІТЕКТУРНО-БУДІВЕЛЬНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ НАКАЗ 15.03.2019 № 267 Про внесення змін у додатки до наказу Державної архітектурно-будівельної інспекції України від 12 червня 2017 року № 945

Державні будівельні/санітарні норми
ОРГАНІЗАЦІЯ БУДІВЕЛЬНОГО ВИРОБНИЦТВА ДБН А . 3.1-5:2016
НАСТАНОВА З ОРГАНІЗАЦІЇ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТИЗИ ПРОЕКТНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ НА БУДІВНИЦТВО ДСТУ-Н Б А.2.2-10:2012
ПОЖЕЖНА БЕЗПЕКА ОБЄКТІВ БУДІВНИЦТВА Загальні вимоги ДБН В. 1.1-7:2016